

# SHG Dentalwerkstoffe Neumünster

Im September 2014 hat sich eine neue SHG "**Zahnärztliche Behandlungsfehler und Erkrankungen durch Dentalwerkstoffe**" in Neumünster gegründet. Regelmäßige Treffen dieser Gruppe finden an jedem 3. Donnerstag eines Monats um 19.00 Uhr in den Räumen des DRK Neumünster statt. Interessierte und Betroffene sind herzlich willkommen.

In dieser SHG soll betroffenen Patienten Unterstützung bei vermuteten zahnärztlichen Behandlungsfehlern bzw. Erkrankungen durch verschiedene zahnärztliche Materialien gegeben werden und Lösungsmöglichkeiten diesbezüglich aufgezeigt werden. Im Vordergrund steht aber auch ein konstruktiver Austausch zwischen Zahnarzt und Patient, um behandlungsrelevante Probleme gemeinsam lösen zu können.

Hintergrund dieser Gründung ist ein Monitoring der unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) im Jahr 2013. Hierbei wurde ersichtlich, dass Anfragen zu zahnärztlichen Leistungen oder Behandlungen einen großen Anteil am Beratungsgeschehen aufwiesen. Dabei hatten zahnmedizinische Erkrankungen mit 2.124 Kontakten den höchsten Anteil an allen dokumentierten Diagnosegruppen! In 5.101 Fällen nahmen Ratsuchende aufgrund von Fragen oder Problemen, die durch einen Zahnarzt/Zahnärztin ausgelöst wurden, Kontakt zur UPD auf. Bei zahnmedizinischen Beratungsthemen geht es hauptsächlich um rechtliche Fragen hinsichtlich Behandlungsfehlern, Patientenrechten oder Kosten- und Geldforderungen für eine zahnärztliche Versorgung. Besonders häufig wandten und wenden sich Ratsuchende an die UPD, wenn es um Zahnersatz geht. Vermutlich führt auch hier ein hoher finanzieller Eigenanteil zu einer kritischen Auseinandersetzung mit der geleisteten Behandlung.

Ansprechpartner - sowohl telefonisch wie auch via mail - ist das DRK Neumünster: Telefon: 04321-419119

mail: zks@drk-nms.de